

2025 年 4 月 7 日

報道関係各位

医療法人オリエンタルクリニック
株式会社 TACT

オリエンタルクリニックにて、電話自動案内システム『AI コンシェルジュ®』を用いた 「予約・問い合わせ窓口のあふれ呼、時間外対応」の自動化を開始

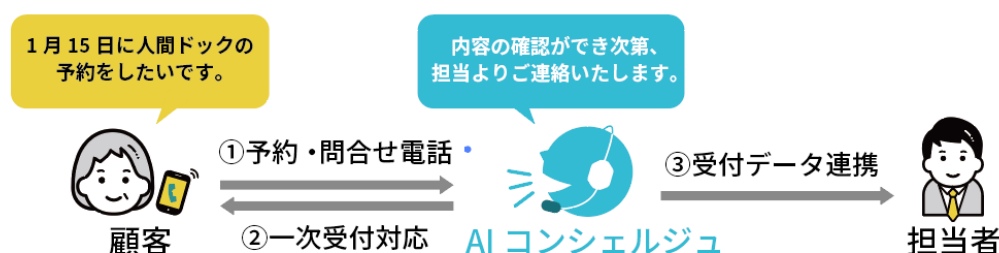
USEN&U-NEXT GROUP の株式会社 TACT（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：溝辺 和広、以下、当社）と医療法人オリエンタルクリニック（本社：名古屋市千種区今池一丁目 8 番 5 号、理事長：廣瀬 光彦、以下、オリエンタルクリニック）は、2025 年 4 月 7 日より、オリエンタルクリニックでのご予約・お問い合わせ窓口のあふれ呼、および営業時間外の電話対応の自動化を実現するため、TACT の AI（人工知能）による電話自動案内システム『AI コンシェルジュ®』を提供開始することをお知らせします。



【業務内容】

『AI コンシェルジュ®』がご予約・お問い合わせ窓口のあふれ呼、および営業時間外の電話対応を実施します。健診などのご予約の場合は希望日を確認、お問い合わせの場合はご用件を一次受けします。あわせて折り返しの際に必要な、お名前や電話番号などの項目も自動でヒアリングを行います。

また、ヒアリングした情報はテキストと音声で確認でき、スムーズに折り返し対応を行うことが可能です。



ご予約・お問い合わせ電話番号

医療法人オリエンタルクリニック：052-741-5181

一般社団法人オリエンタル労働衛生協会：052-732-2200

【期待する効果】

これまで電話がつながらずに機会損失していた、あふれ呼や時間外対応を『AI コンシェルジュ®』が自動で対応することでお客様からの電話の取りこぼしを防ぎ、利便性を向上させることが可能になります。

また繁忙期などの電話対応に時間が割きづらい状況でも、一次対応を行えるため、業務の効率化が図れます。

【『AI コンシェルジュ®』について】

『AI コンシェルジュ®』は、AI を活用した電話自動応答システムです。

通話時に人の発する言葉を音声認識でテキスト化し、辞書やデータベースと連携して適切な回答を抽出、音声合成によって回答する AI ソリューションです。受電・架電どちらも対応可能なため、様々な電話業務を自動化することが可能です。



『AI コンシェルジュ®』サービスイメージ

『AI コンシェルジュ®』詳細はこちら：<https://www.tactinc.jp/ai>

*本プレスリリースに記載されている社名および製品名などは、当社の商標または登録商標です。

■会社概要

【TACT について】

BPO・コールセンターオペレーションを軸に、注目されている AI 技術・ICT 技術を駆使し、コールセンターの効率化・コスト削減をサポートしています。電話自動案内サービスをはじめ SMS 送信サービスや窓口 DX サービスなどを通して、お客様とのコミュニケーションが発生する業務の自動化・効率化やサービス向上を目指しています。

会社名：株式会社 TACT

所在地：〒150-0001 東京都渋谷区神宮前 1 丁目 3 番 10 号 田村駒東京本社ビル 5F

代表者：代表取締役社長 溝辺 和広

事業内容：AI コンシェルジュ事業、RPA コンサルティング事業、コールセンター受託運営事業

URL：<https://www.tactinc.jp>

【オリエンタルクリニックについて】

組合名：医療法人オリエンタルクリニック

所在地：〒464-0850 名古屋市千種区今池一丁目 8 番 5 号

代表者：理事長 廣瀬 光彦

事業内容：人間ドック（総合健診）

URL：<https://www.oriental-gr.com/>

【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 U-NEXT HOLDINGS 広報部

お問い合わせフォーム：[こちら](#)

医療法人オリエンタルクリニック

お問い合わせフォーム：[こちら](#)

【お客様からのお問い合わせ先】

株式会社 TACT AI ソリューション事業部 鈴木

お問い合わせフォーム：[こちら](#)